

ECOUPON POLICY FOR PARTIALLY USED TICKET		
구분	자발적 변경	비자발적 변경
		AC의 여정변경이 일어나지 않은 에어캐나다 모든 노선과 운임
조건	발권일: ~31JUL'20	발권일:~31JUL'20
ECOUPON 요청하는 절차	*모든 요금과 여정에 적용 1.SSR REMARK에 ATTN AC RATE CALCULATE PARTIAL VALUE FOR ECOUPON 입력 2. GDS별 PNR RETENTION MEMO SEG 입력 3. eCoupon을 받을 유효한 이메일 주소 PNR에 입력. 4.BT/IT 티켓의 경우는 fare calculation도 SSR REMARK에 입력. 5.본사 AC RATE DESK로 QUEUE 전송.(QUEUE번호 아래 참조) 6.손님께 ECOUPON EMAIL 받으시면 PRINT 하도록 안내. AC RATE DESK에서 금액 계산 후 CUSTOMER RELATIONS 부서로 전달. CUSTOMER RELATIONS부서에서 ECOUPON NUMBER를 이메일로 발송.	*모든 요금과 여정에 적용 1.SSR REMARK에 ATTN AC RATE CALCULATE PARTIAL VALUE FOR ECOUPON 입력 2. GDS별 PNR RETENTION MEMO SEG 입력 3. eCoupon을 받을 유효한 이메일 주소 PNR에 입력. 4.BT/IT 티켓의 경우는 fare calculation도 SSR REMARK에 입력. 5.본사 AC RATE DESK로 QUEUE 전송.(QUEUE번호 아래 참조) 6.손님께 ECOUPON EMAIL 받으시면 PRINT 하도록 안내. AC RATE DESK에서 금액 계산 후 CUSTOMER RELATIONS 부서로 전달. CUSTOMER RELATIONS부서에서 ECOUPON NUMBER를 이메일로 발송.
ECOUPON 유효기간	2022년 4월 30일까지 유효	2022년 7월 31일까지 유효
GDS별 QUEUE번호	1.Amadeus: QE/YMQAC1100/5(REGULAR) QE/YMQAC1100/0 (URGENT) 2.Sabre: QP /QAC20/4(REGULAR) QP /QAC21/4(URGENT) Galileo와 Worldspan(QUEUE번호 확인시까지 서울사무소로 요청)	
ECOUPON 형식과 적용범위와 제한사항	1.ECOUPON은 15개의 숫자와 4개의 SECURITY CODE(PIN)로 구성. 2.ECOUPON 발행은 CAD 또는 USD로 발행. 3.양도할 수 있으나 환불불가 4.에어캐나다가 MARKETED이면서 OPERATED인 여행에만 적용. 5.AIRCANADA.COM의 CANADA/US EDITION과 캐나다 본사 CALLCENTER(1-888-247-2262/1-514-393-3333)에서만 사용가능. 6.적용범위: 위 사용처에서 NEW BOOKING예약시 위 사용처에서 한 예약을 변경시 위 사용처에서 한 예약을 변경시 변경 수수료 위 사용처에서 한 예약에 대한 TRAVEL OPTION(SEAT,PRE-PAID MEAL,LOUNGE ACCESS,OMW)	7.제한사항: 여러 개의 ECOUPON을 하나의 ECOUPON으로 합칠 수 없음. ECOUPON 연장 불가 NEW BOOKING의 경우 ECOUPON은 2개의 다른 지불수단까지 결합가능. 티켓을 변경하거나 TRAVEL OPTION구매시의 경우 하나의 지불수단만 허용 되므로 ECOUPON의 금액이 TRANSACTION의 총 금액을 COVER해야 함.

위 규정은 **014 STOCK**에 적용.

"AC의 여정 변경"-기존 여행일 출발시간으로부터 48시간 이전에 일어난 에어캐나다 측의 예약변경을 뜻함.

(각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 MEMO SEG입력법)

How to enter a retention segment in the GDS

Galileo	RT.T/DDMMM*FREE TEXT
Worldspan	TN AC MK1MISDDMMM/AN-FREE TEXT
Sabre	OTOR AC GK1YYZDDMMM-FREE TEXT
Amadeus	RU1AHK1 YY ZDDMMM/FREETEXT

YYZ:목적지 도시 코드 FREE TEXT-COVID19 입력

*eCoupon 신청하기 전에 eCoupon으로 발행받을 수 있는 금액을 확인하고자 할 경우, 여정정리 하지 않고 Q를 보내 문의 가능.